

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ульяновска «Средняя школа № 10 имени Героя Советского Союза И.П. Громова»

№ п/п	Наименование	Ответственный	срок
1	Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 10 информации об условиях приема в среднеспециальные и высшие учебные заведения	Игнатьева М.А., социальный педагог	еженедельно
2	Приведение в соответствие информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, об адресах электронной почты структурных подразделений	Тонких О.В., заместитель директора по ИКТ	имеется https://shkola10ulyanovsk-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
3	Приведение в соответствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Тонких О.В., заместитель директора по ИКТ	имеется https://shkola10ulyanovsk-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
4	Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь»	Тонких О.В., заместитель директора по ИКТ	имеется https://shkola10ulyanovsk-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
5	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Тонких О.В., заместитель директора по ИКТ	имеется
6	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	Кибак Н.Н., заведующая хозяйством	имеется
7	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и	Черемшанцева Т.В., заместитель директора по ИКТ	Оборудование, приобретенное по программе «Доступная среда» функционирует. Перечисленное оборудование на данный момент не

	зрительную информацию, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)		требуется, будет приобретаться по мере необходимости
8	<p>Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение Дней открытых дверей (открытые уроки, мероприятия), • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания • анкетирование 	<p>Черемшанцева Т.В., заместитель директора по ИКТ Даллакян Т.Е., заместитель директора по ВР</p>	ежемесячно
9	<p>Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания • анкетирование 	<p>Черемшанцева Т.В., заместитель директора по ИКТ Даллакян Т.Е., заместитель директора по ВР</p>	ежемесячно
10	<p>Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания • анкетирование 	<p>Черемшанцева Т.В., заместитель директора по ИКТ Даллакян Т.Е., заместитель директора по ВР</p>	ежемесячно